

WARUNKI GWARANCJI

1. Po wypełnieniu przez Nabywcę uzgodnionych warunków płatności, Gwarant będzie zobowiązany, na warunkach podanych niżej, usunąć każdą usterkę wynikłą z wad produkcyjnych tkwiących w sprzedanym towarze.
2. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące dla produktów własnych i 12 miesięcy dla produktów dystrybuowanych, licząc od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu.
3. Usługi gwarancyjne świadczone są przez Gwaranta po przedstawieniu przez Reklamującego:
faktury VAT będącej dowodem zakupu,
wadliwego produktu (kompletnego),
zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego szczegółowy opis usterki.
4. Urządzenie wykazujące wady i usterki należy przesłać bezpośrednio do Gwaranta. Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu usterki. Używanie uszkodzonego sprzętu powoduje utratę gwarancji. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem transportu, bezpiecznego opakowania, ubezpieczeń i innym ryzykiem ponosi Reklamujący. W przypadku prac gwarancyjnych prowadzonych na terenie przedsiębiorstwa Reklamującego, jest on zobowiązany zapewnić Gwarantowi bezpłatnie niezbędną pomoc.
5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Gwaranta w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia produktu do naprawy przez Gwaranta. Gwarant wyśle produkt zastępczy na czas trwania naprawy, o ile będzie miał taki dostępny w magazynie. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy na skutek restrykcji importowo-eksportowych przy sprowadzaniu części zamiennych.
6. Prace wykonane i towary dostarczone w ramach gwarancji powodują przedłużenie okresu gwarancyjnego o czas, w którym Reklamujący nie mógł korzystać z przedmiotu dostawy, chyba że dokonano istotnej naprawy lub dostarczono rzecz (część) wolną do wad, co powoduje odnowienie gwarancji.
7. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
w okresie gwarancji Gwarant dokona czterech napraw istotnych, a urządzenie nadal będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem,
Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
8. Jeżeli wymiana produktu na nowy, zgodnie z p. 7 nie jest wykonalna, Reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny.
9. Gwarancją nie są objęte:
wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,
uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością Reklamującego lub stosowaniem produktu niezgodnie z zaleceniami producenta, kartą katalogową, instrukcją użycia albo przepisami bezpieczeństwa,
mechaniczne uszkodzenia produktów i wywołane nimi wady,
uszkodzenia lub wadliwe działanie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych,
urządzenia ze śladami ingerencji osób innych niż Gwarant.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Reklamujący.
10. Okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja itp., przeprowadzane na życzenie Nabywcy, nie są traktowane jako naprawy gwarancyjne i Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążania Nabywcy ich kosztami.
11. Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością Gwaranta
12. Gwarant nie udziela upoważnień ani gwarancji odnośnie produktów innych niż te, które określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będzie on odpowiedzialny wobec Reklamującego za szkody lub zniszczenia wynikłe z nieprawidłowej instalacji lub użytkowania produktów. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Reklamującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.